

Умови використання Qrise

Останнє оновлення: 11 вересня 2025 року

Уважно ознайомтеся з цими Умовами. Вони є юридичною угодою між вами та нашою компанією і містять важливу інформацію про ваші права, засоби правового захисту та обов'язки.

Місія Qrise - покращувати життя за допомогою нових знань. Ми даємо можливість людям у будь-якій точці світу створювати та надавати освітні послуги (викладачі), а також реєструватися для отримання доступу до освітніх послуг (студенти). Ми вважаємо, що модель маркетплейсу найкраще підходить для надання корисних навчальних послуг нашим користувачам. Щоб підтримувати безпеку платформи та послуг для вас, для нас і для нашої спільноти викладачів та студентів, ми встановили певні правила. Ці Умови застосовуються до всіх ваших дій на вебсайті Qrise, у мобільних застосунках Qrise, застосунках для телевізора, наших API та інших пов'язаних послугах (разом - «Послуги»).

Якщо ви надаєте освітні послуги або здійснюєте іншу викладацьку діяльність на платформі Qrise, ви також повинні прийняти Умови для викладачів. Детальна інформація про обробку персональних даних студентів і викладачів наведена в нашій Політиці конфіденційності. Політика конфіденційності та інші політики Qrise, що застосовуються до використання вами Послуг, включені до цих Умов шляхом посилання.

Використання нашого вебсайту та застосунків може передбачати передавання інформації про ваші дії у браузері та застосунку третім особам, які надають послуги Qrise. Користуючись Послугами, ви погоджуєтесь на передавання такої інформації.

Зміст

1. Облікові записи
2. Доступ до матеріалів і довічний доступ
3. Оплата, кредити та повернення коштів
4. Матеріали та правила поведінки
5. Права Qrise на матеріали, які ви публікуєте
6. Використання Qrise на власний ризик
7. Права Qrise
8. Умови підписки
9. Умови використання генеративного ШІ
10. Ваучери на складання іспитів
11. Послуги коучингу
12. Інші юридичні умови
13. Вирішення спорів
14. Оновлення цих Умов
15. Як з нами зв'язатися

1. Облікові записи

Для використання більшості функцій платформи вам потрібен обліковий запис. Зберігайте пароль у безпечному місці, оскільки ви відповідаєте за всі дії, пов'язані з вашим обліковим записом. Якщо ви підозрюєте, що хтось використовує ваш обліковий запис, повідомте нас, звернувшись до Служби підтримки. Для використання Qrise ви повинні досягти віку, з якого законодавство вашої країни дозволяє самостійно погоджуватися на використання онлайн-сервісів.

Обліковий запис потрібен для використання більшості функцій платформи, зокрема для придбання та доступу до матеріалів або надсилання матеріалів для публікації. Під час створення та підтримання облікового запису ви повинні надавати та надалі підтримувати точну й повну інформацію, включно з чинною адресою електронної пошти. Ви несете повну відповідальність за свій обліковий запис і всі дії в ньому, включно з будь-якою шкодою або збитками, завданими нам чи будь-якій іншій особі внаслідок використання вашого облікового запису без вашого дозволу. Тому ви повинні належним чином захищати пароль. Ви не маєте права передавати обліковий запис іншій особі або користуватися чужим обліковим записом. Якщо ви звернетесь до нас із запитом на доступ до облікового запису, ми надамо його лише після отримання інформації, необхідної для підтвердження того, що ви є власником облікового запису.

Якщо вам стало відомо, що хтось використовує ваш обліковий запис без дозволу, або якщо ви підозрюєте інше порушення безпеки, негайно повідомте нас через Службу підтримки. Ми можемо запросити додаткову інформацію, щоб підтвердити, що саме ви є власником облікового запису.

Студенти та викладачі повинні бути не молодшими за 18 років, щоб створити обліковий запис Qrise і користуватися Послугами. Якщо вам менше 18 років, але ви досягли мінімального віку для використання онлайн-сервісів відповідно до законодавства місця проживання, наприклад 13 років у США або 16 років в Ірландії, ви не можете створювати власний обліковий запис. Ми рекомендуємо попросити одного з батьків або опікуна створити обліковий запис і допомогти вам отримати доступ до відповідних Послуг. Ця можливість не поширюється на Послуги коучингу, описані нижче, які доступні лише користувачам віком від 18 років. Якщо ви не досягли мінімального дозволеного віку для використання онлайн-сервісів, ви не можете створити обліковий запис Qrise або користуватися Послугами незалежно від згоди батьків чи опікунів. Якщо ми виявимо, що обліковий запис створено з порушенням цих правил, ми припинимо його дію. Відповідно до Умов для викладачів вас можуть попросити підтвердити особу до отримання дозволу на надсилання матеріалів для публікації на Qrise.

Ви можете закрити свій обліковий запис у будь-який час, виконавши дії, описані у відповідних інструкціях Служби підтримки. Ознайомтеся з Політикою конфіденційності, щоб дізнатися, що відбувається після закриття облікового запису.

2. Доступ до матеріалів і довічний доступ

Під час реєстрації на курс або отримання доступу до інших матеріалів ми надаємо вам ліцензію на їх перегляд через Послуги Qrise та використання виключно з цією метою. Не намагайтеся передавати або перепродавати матеріали. Загалом ми надаємо ліцензію на довічний доступ, крім випадків, коли повинні видалити матеріали з юридичних причин або відповідно до наших політик. Довічний доступ не поширюється на Послуги коучингу та реєстрації за Планами підписки, описаними нижче.

Відповідно до Умов для викладачів, коли викладачі публікують матеріали на Qrise, вони надають Qrise ліцензію, яка дозволяє нам ліцензувати ці матеріали студентам. Це означає, що ми маємо право надавати субліцензію зареєстрованим студентам. Якщо ви є студентом, під час реєстрації на курс або отримання доступу до інших безкоштовних чи платних матеріалів ви отримуєте від Qrise ліцензію на перегляд матеріалів через платформу та Послуги Qrise, а Qrise є офіційним ліцензіаром. Матеріали надаються за ліцензією, а не продаються вам. Ліцензія не дає права перепродавати матеріали в будь-якій формі, зокрема шляхом передавання покупцеві даних облікового запису, незаконного завантаження матеріалів або розміщення їх на торрент-сайтах.

У точніших юридичних формулюваннях Qrise надає вам як студенту обмежену, невиключну та непередавану ліцензію на доступ і перегляд матеріалів, за які сплачено всі необхідні збори, виключно для особистого, некомерційного використання в освітніх цілях через Послуги відповідно до цих Умов і будь-яких умов чи обмежень, пов'язаних із конкретними матеріалами або функціями Послуг. Усі інші способи використання прямо заборонені. Без окремого дозволу Qrise у письмовій угоді, підписаній уповноваженим представником Qrise, ви не маєте права відтворювати, повторно поширювати, передавати, відступати, продавати, транслювати,

здавати в оренду, спільно використовувати, позичати, змінювати, адаптувати, редагувати, створювати похідні твори, надавати субліцензії або іншим чином передавати чи використовувати будь-які матеріали. Це також стосується матеріалів, доступ до яких отримано через наші API.

Зазвичай ми надаємо студентам ліцензію на довічний доступ під час реєстрації на курс або отримання доступу до інших матеріалів. Водночас ми залишаємо за собою право в будь-який момент відкликати ліцензію на доступ або використання матеріалів, якщо вирішимо чи будемо зобов'язані припинити доступ із юридичних причин або відповідно до політик. Наприклад, це може статися, якщо курс чи інший матеріал є предметом скарги щодо авторських прав або якщо ми встановимо, що матеріал порушує наші Правила поведінки, довіри та безпеки. Довічний доступ не надається для реєстрацій за Планами підписки або Послуг коучингу та не поширюється на додаткові функції чи послуги, пов'язані з курсом або іншими матеріалами.

Викладачі не мають права безпосередньо надавати студентам ліцензії на свої матеріали. Будь-яка така пряма ліцензія є недійсною та порушує ці Умови.

3. Оплата, кредити та повернення коштів

Здійснюючи платіж, ви погоджуєтесь використовувати чинний спосіб оплати. Якщо придбані матеріали вас не задовольняють, Qrise для більшості матеріалів пропонує можливість повернення коштів протягом 30 днів у грошовій формі або у вигляді кредитів на обліковий запис. Деякі Послуги, включно з Планами підписки, Послугами коучингу та Ваучерами на складання іспитів, описаними нижче, не підлягають такому поверненню.

3.1 Ціноутворення

Ціни на Послуги Qrise загалом визначаються відповідно до Умов для викладачів і нашої Політики проведення промоакцій. У деяких випадках ціни на вебсайті Qrise можуть відрізнятися від цін у мобільних застосунках або застосунках для телевізора через системи ціноутворення постачальників мобільних платформ та їхню політику продажів і промоакцій.

Час від часу ми проводимо промоакції та розпродажі, у межах яких окремі Послуги доступні за зниженими цінами протягом визначеного періоду. Застосовується ціна, що відображається в момент завершення покупки під час оформлення замовлення. Ціна певної Послуги для користувача, який увійшов до облікового запису, може відрізнятися від ціни для незареєстрованого користувача або користувача, який не увійшов у систему, оскільки деякі промоакції доступні лише новим користувачам.

Якщо ви увійшли до облікового запису, валюта відображається на підставі інформації про місцезнаходження, пов'язаної з обліковим записом на момент його створення. Якщо ви не увійшли, ціни відображаються у валюті країни, де ви перебуваєте. Ми не надаємо можливості переглядати ціни в інших валютах.

Якщо ви є студентом у країні, де споживчі продажі оподатковуються податком на користування, податком із продажу, податком на товари та послуги або податком на додану вартість, ми відповідаємо за стягнення та перерахування такого податку відповідним податковим органам. Залежно від вашого місцезнаходження відображена ціна може вже включати податки або вони можуть бути додані під час оформлення замовлення.

3.2 Платежі

Ви погоджуєтесь сплачувати збори за придбані Послуги та дозволяєте нам списувати кошти з дебетової чи кредитної картки або обробляти інші способи оплати, наприклад Boletto, SEPA, пряме списання чи мобільний гаманець. Qrise співпрацює з постачальниками платіжних послуг, щоб пропонувати зручні способи оплати у вашій країні та забезпечувати безпеку платіжної інформації. Ми можемо оновлювати дані про ваші способи оплати на підставі інформації, отриманої від постачальників платіжних послуг. Докладніше див. у Політиці конфіденційності.

Ви не маєте права використовувати недійсний або несанкціонований спосіб оплати. Якщо спосіб оплати є недійсним, але ви все одно отримали доступ до Послуги, ви погоджуєтесь сплатити відповідні збори протягом 30 днів після отримання нашого повідомлення. Ми

залишаємо за собою право припинити доступ до будь-якої Послуги, за яку не отримали належної оплати.

3.3 Повернення коштів і кредити повернення

Якщо придбані матеріали не відповідають вашим очікуванням, ви можете протягом 30 днів після покупки звернутися до Qrise із запитом на повернення коштів. Ця можливість не поширюється на окремі Послуги, зокрема Плани підписки, Послуги коучингу та Ваучери на складання іспитів. На власний розсуд, залежно від можливостей постачальників платіжних послуг, платформи, на якій придбано Послугу - вебсайт, мобільний застосунок або застосунок для телевізора, - та інших факторів ми можемо надати повернення у вигляді кредиту на обліковий запис або повернути кошти первинним способом оплати. Після завершення 30-денного гарантійного строку повернення кошти або кредити не надаються. Однак якщо раніше придбані матеріали були відключені з певних юридичних причин або відповідно до політик, ви можете мати право на повернення після завершення 30-денного строку. Qrise також може повернути кошти після цього строку у випадках підозрюваного або підтвердженого шахрайства з обліковим записом.

Щоб запросити повернення, виконайте дії, зазначені у відповідних інструкціях Служби підтримки. Як передбачено Умовами для викладачів, викладачі погоджуються, що студенти мають право на такі повернення.

Якщо на обліковий запис нараховано кредити повернення, вони автоматично застосовуються до наступної відповідної покупки на нашому вебсайті, але не можуть використовуватися для покупок у мобільних застосунках або застосунках для телевізора. Кредити можуть втратити чинність, якщо їх не використано протягом указанного строку, не підлягають поверненню та не мають грошової вартості, якщо інше не вимагається законом.

Якщо ми на власний розсуд вважатимемо, що ви зловживаєте політикою повернень, наприклад переглянули значну частину матеріалів до подання запиту або систематично вимагаєте повернення, ми можемо відмовити у поверненні, обмежити майбутні запити, призупинити чи припинити дію облікового запису та/або обмежити подальше використання Послуг. Якщо обліковий запис заблоковано або доступ до Послуг припинено через порушення цих Умов чи Правил поведінки, довіри та безпеки, ви не матимете права на кредит або повернення.

Кредити повернення, бонусні та інші промокредити Qrise можуть використовуватися лише відповідно до умов відповідної акції або пропозиції. Такі кредити не обмінюються на грошові кошти, якщо інше не передбачено законом.

3.4 Промокоди та подарункові кредити

Qrise і наші партнери можуть пропонувати студентам подарункові та рекламні коди. Деякі коди можуть бути використані як подарункові або промокредити, що зараховуються на обліковий запис Qrise та використовуються для придбання відповідних Послуг на платформі згідно з умовами конкретного коду. Інші коди можуть застосовуватися безпосередньо до визначених Послуг. Подарункові та промокредити не можна використовувати для покупок у мобільних застосунках або застосунках для телевізора.

Коди, кредити та пов'язана з ними вартість можуть мати обмежений строк дії та втратити чинність, якщо їх не використано в період, зазначений у вашому обліковому записі Qrise. Подарункові та рекламні коди, надані Qrise, не можна обміняти на готівку, крім випадків, передбачених умовами коду або законом. Коди партнерів регулюються відповідними політиками повернення. Якщо ви маєте кілька кредитних залишків, Qrise може визначити, які саме кредити застосовуються до покупки. Докладніша інформація міститься на сторінці підтримки та в умовах, що надаються разом із кодами.

4. Матеріали та правила поведінки

Qrise можна використовувати лише в законних цілях. Ви відповідаєте за свою поведінку та за всі матеріали, які публікуєте на платформі. Ваша поведінка, відгуки, запитання, публікації, курси та інші завантажені матеріали повинні відповідати нашим Правилам поведінки, довіри та

безпеки, законодавству та правам інтелектуальної власності інших осіб. Ми можемо призупинити або припинити дію облікового запису у випадку повторних чи серйозних порушень. Якщо ви вважаєте, що хтось порушує ваші авторські права на платформі, повідомте нас.

Ви не маєте права отримувати доступ до Послуг, використовувати їх або створювати обліковий запис із незаконною метою. Використання Послуг і поведінка на платформі повинні відповідати місцевому та національному законодавству, що застосовується до вас. Ви самостійно відповідаєте за знання та дотримання відповідних норм.

Якщо ви є студентом, Послуги можуть дозволяти ставити викладачам запитання щодо курсів або інших матеріалів, на які ви зареєстровані, публікувати відгуки та взаємодіяти з викладачами через Послуги коучингу. Для окремих матеріалів викладач може запропонувати надіслати роботу як домашнє завдання або тест. Не публікуйте та не надсилайте матеріали, які вам не належать.

Якщо ви є викладачем, ви можете надсилати матеріали для публікації та спілкуватися зі студентами, які зареєструвалися для доступу до ваших матеріалів або взаємодіють із вами через Послуги коучингу. У будь-якому випадку ви повинні дотримуватися законодавства та поважати права інших осіб. Заборонено публікувати або іншим чином надавати курси, запитання, відповіді, відгуки чи інші матеріали, що порушують застосовне місцеве або національне законодавство. Ви одноосібно відповідаєте за курси, матеріали й дії, які публікуєте або здійснюєте через платформу та Послуги, а також за їхні наслідки. Перед надсиланням матеріалів для публікації переконайтеся, що розумієте обмеження щодо авторських прав, викладені в Умовах для викладачів.

Якщо ми встановимо, що курс або матеріали порушують закон чи права іншої особи, включно з правами інтелектуальної власності або правами на зображення, пов'язані з незаконною діяльністю, порушують наші Правила поведінки або є протиправними, небажаними чи сумнівними, наприклад якщо ви видаєте себе за іншу особу, ми можемо видалити їх із платформи. Qrise дотримується законодавства про авторське право. Докладніше див. у Політиці захисту інтелектуальної власності.

Qrise може на власний розсуд забезпечувати виконання цих Умов і Правил поведінки, довіри та безпеки. Ми можемо в будь-який момент, із повідомленням або без нього, обмежити чи припинити дозвіл на використання платформи та Послуг або призупинити чи припинити дію облікового запису через порушення цих Умов, несвоєчасну оплату, шахрайські запити на повернення, вимогу правоохоронного чи державного органу, тривалу неактивність, непередбачені технічні проблеми, підозру у шахрайській чи незаконній діяльності або з будь-якої іншої причини. Після припинення ми можемо видалити обліковий запис і матеріали та заборонити подальший доступ до платформи й Послуг. Ваші матеріали можуть залишатися доступними на платформі навіть після призупинення або припинення облікового запису. Ви погоджуєтесь, що ми не відповідаємо перед вами або будь-якою третьою особою за припинення облікового запису, видалення матеріалів чи блокування доступу до платформи або Послуг.

Якщо користувач опублікував матеріали, що порушують ваші авторські права або права на торговельну марку, повідомте нас. Відповідно до Умов для викладачів, викладачі повинні дотримуватися закону та поважати права інтелектуальної власності інших осіб. Порядок подання повідомлення про порушення авторських прав або прав на торговельну марку наведено в Політиці захисту інтелектуальної власності.

5. Права Qrise на матеріали, які ви публікуєте

Ви зберігаєте право власності на матеріали, які публікуєте на платформі або іншим чином надаєте через Послуги, включно з курсами. Ми можемо поширювати ваші матеріали серед інших осіб будь-якими засобами, зокрема через рекламу на інших вебсайтах.

Матеріали, які ви публікуєте як студент або викладач, включно з курсами, залишаються вашими. Публікуючи курси та інші матеріали, ви дозволяєте Qrise повторно використовувати та

поширювати їх, але не втрачаєте права власності. Якщо ви є викладачем, переконайтеся, що розумієте умови ліцензування матеріалів в Умовах для викладачів.

Публікуючи матеріали, коментарі, запитання або відгуки чи надсилаючи ідеї та пропозиції щодо нових функцій або вдосконалень, ви надаєте Qrise право використовувати такі матеріали, передавати їх іншим особам, поширювати та просувати на платформі й через інші канали, а також змінювати чи адаптувати на власний розсуд.

Розміщуючи матеріали на платформі Qrise, ви надаєте Qrise невиключну ліцензію на зберігання, обробку, відображення, публікацію, поширення та надання доступу до таких матеріалів виключно для функціонування платформи, надання освітніх послуг, просування курсів і забезпечення доступу користувачів до опублікованого контенту.

Усі права інтелектуальної власності на матеріали залишаються за автором. Qrise не набуває права власності на опублікований контент. Ліцензія діє протягом періоду розміщення матеріалів на платформі та лише в обсязі, необхідному для роботи Послуг Qrise.

6. Використання Qrise на власний ризик

Будь-яка особа може використовувати Qrise для створення та публікації матеріалів, а ми надаємо викладачам і студентам можливість взаємодіяти з метою викладання та навчання. Як і на інших платформах, де користувачі публікують матеріали та взаємодіють між собою, іноді можуть виникати проблеми, тому ви використовуєте Qrise на власний ризик.

Модель нашої платформи не передбачає юридичної перевірки або контролю матеріалів і сеансів коучингу, і ми не маємо повноважень визначати їхню законність. Ми не здійснюємо редакційного контролю матеріалів і сеансів, доступних на платформі, тому не гарантуємо їхню чинність, актуальність, точність або достовірність. Реєструючись для доступу до матеріалів чи сеансів, ви покладаетесь на інформацію викладача на власний ризик.

Під час використання Послуг ви можете зіткнутися з матеріалами або поведінкою, які вважатимете образливими, непристойними чи неприйнятними. У межах, дозволених законом, Qrise не зобов'язаний приховувати від вас такі матеріали або поведінку та не відповідає за ваш доступ до матеріалів чи реєстрацію на курс або сеанс. Це також стосується матеріалів і сеансів, пов'язаних зі здоров'ям, добробутом і фізичними вправами. Ви визнаєте ризики та небезпеки, пов'язані з такими матеріалами й сеансами, та добровільно приймаєте їх, включно з ризиком захворювання, травми, втрати працездатності або смерті. Ви повністю відповідаєте за рішення, прийняті до, під час і після реєстрації або отримання доступу.

Якщо ви безпосередньо взаємодієте зі студентом або викладачем, будьте обережними під час передавання персональної інформації. Ми не можемо контролювати, як студенти або викладачі використовують інформацію, отриману від інших користувачів. Для власної безпеки не слід без потреби повідомляти адресу електронної пошти чи інші персональні дані.

Ми не наймаємо викладачів і не відповідаємо за взаємодію між викладачами та студентами. Ми не несемо відповідальності за спори, претензії, втрати, травми або шкоду будь-якого виду, що виникають унаслідок або у зв'язку з поведінкою викладачів чи студентів.

Під час використання Послуг ви можете побачити посилання на вебсайти, якими ми не володіємо та не керуємо. Ми не відповідаємо за матеріали або інші аспекти таких сторонніх сайтів, включно зі збором ними інформації про вас. Вам слід ознайомитися з умовами використання та політиками конфіденційності таких сайтів.

У Послугах може демонструватися реклама третіх осіб, зокрема рекламодавців, спонсорів і рекламних партнерів (разом - «Рекламодавці»). Взаємодіючи з Рекламодавцем, ви взаємодієте безпосередньо з ним, а не з Qrise. Крім випадків, передбачених законом, Qrise не відповідає за будь-які аспекти ваших відносин із Рекламодавцями, включно з покупками, пропозиціями, обіцянками чи погодженими між вами умовами.

7. Права Qrise

Нам належать платформа Qrise і Послуги, включно з вебсайтом, наявними й майбутніми застосунками та сервісами, логотипами, API, кодом і матеріалами, створеними нашими працівниками. Ви не маєте права втручатися в їхню роботу або використовувати їх без дозволу.

Усі права, право власності та майнові права на платформу Qrise і Послуги, включно з нашим вебсайтом, наявними та майбутніми застосунками, API, базами даних і матеріалами, які працівники або партнери надають через Послуги, за винятком матеріалів викладачів і студентів, є та залишаються виключною власністю Qrise і її ліцензіарів. Платформа й Послуги захищені законодавством Республіки Кіпр, Європейського Союзу та інших застосовних юрисдикцій. Ці Умови не надають вам права використовувати назву Qrise, торговельні марки, логотипи, доменні імена або інші відмітні ознаки бренду Qrise.

Під час доступу до платформи Qrise або використання Послуг ви не маєте права:

- отримувати доступ, втручатися в роботу або використовувати непублічні розділи платформи, включно зі сховищами матеріалів, комп'ютерні системи Qrise чи технічні системи передавання даних постачальників послуг Qrise;
- вимикати, порушувати роботу або намагатися обійти функції безпеки платформи, а також шукати, сканувати чи перевіряти вразливості наших систем;
- копіювати, змінювати, створювати похідні роботи, здійснювати зворотне проектування, дизасемблювати або іншим способом намагатися отримати вихідний код чи базові матеріали платформи або Послуг;
- отримувати доступ або здійснювати пошук на платформі автоматизованим чи іншим способом, крім наявних функцій пошуку через вебсайт, мобільні застосунки або API та лише відповідно до умов таких API; заборонено вебскрейпінг, використання краулерів, пошукових роботів, ботів та інших автоматизованих засобів; або
- використовувати Послуги для надсилання даних зі зміненим, оманливим або неправдивим джерелом, наприклад листів нібито від імені Qrise, або перешкоджати чи намагатися перешкоджати доступу користувача, комп'ютера чи мережі, зокрема шляхом надсилання вірусів, перевантаження, надмірного коментування, спаму, масових розсилок чи створення надмірного навантаження на Послуги.

8. Умови підписки

Цей розділ містить додаткові умови, що застосовуються до використання студентом добірок матеріалів, доступних за підпискою («Плани підписки»). Використовуючи План підписки, ви погоджуєтеся з цими додатковими умовами.

8.1 Плани підписки

Оформлюючи План підписки, ви отримуєте обмежену, невиключну та непередавану ліцензію на доступ і перегляд матеріалів, включених до Плану підписки, через Послуги. За винятком положення про довічний доступ, до реєстрацій за Планами підписки застосовуються умови розділу «Доступ до матеріалів і довічний доступ».

План підписки може включати доступ до інтерактивних середовищ, наприклад робочих просторів («Інтерактивні заняття»). Інтерактивні заняття можуть проводитися третьою особою відповідно до її власної угоди або умов і з урахуванням обмежень, описаних на сторінці підтримки. Ви відповідаєте за дотримання умов будь-якого стороннього постачальника.

План підписки також може включати доступ до наших функцій GenAI, визначених нижче. Їх використання регулюється розділом «Умови використання генеративного ШІ».

Обсяг, функції та вартість Плану підписки визначаються підпискою, яку ви купуєте або поновлюєте. Ви не маєте права передавати, відступати чи надавати доступ до підписки іншій особі.

Ми залишаємо за собою право в будь-який момент і на власний розсуд відкликати ліцензію на матеріали в Плані підписки з юридичних причин або відповідно до політик, зокрема якщо

більше не маємо права пропонувати такі матеріали в межах Плану. Докладніше про відкликання ліцензії див. у розділі «Доступ до матеріалів і довічний доступ».

8.2 Керування підпискою та скасування

Ви можете скасувати підписку, виконавши інструкції на сторінці підтримки. Після скасування доступ автоматично припиняється в останній день відповідного розрахункового періоду. Якщо інше не вимагається законом, скасування не надає права на повернення коштів, кредит або відшкодування вже сплачених зборів. Скасування підписки не припиняє дію облікового запису Qrise.

8.3 Безкоштовні пробні періоди та поновлення

Підписка може починатися з безкоштовного пробного періоду. Його тривалість зазначається під час реєстрації. Qrise на власний розсуд визначає право на пробний період і може обмежувати доступ, участь або тривалість. Ми можемо припинити пробний період і призупинити підписку, якщо встановимо, що ви не маєте права на участь.

Після завершення пробного періоду з вас буде стягнуто плату за наступний розрахунковий період. Підписка автоматично поновлюватиметься відповідно до її налаштувань, наприклад щомісяця або щороку, якщо ви не скасуєте її до завершення пробного періоду. Інформацію про актуальні тарифи та дати пробного періоду наведено на сторінці підтримки.

8.4 Платежі та виставлення рахунків

Розмір плати за підписку зазначається під час покупки. На сторінці підтримки пояснюється, де переглянути платежі та дати, що стосуються вашої підписки. Ми можемо включати податки до плати за підписку відповідно до розділу «Оплата, кредити та повернення коштів». Платежі не повертаються, а за частково використані періоди не надаються повернення або кредити, крім випадків, передбачених законом. Залежно від регіону ви можете мати законне право на повернення. Докладніше див. у Політиці повернення коштів за Планами підписки.

Для оформлення підписки потрібно надати спосіб оплати. Оформлюючи План підписки та надаючи платіжну інформацію, ви дозволяєте нам і нашим постачальникам платіжних послуг обробляти відповідні платежі. Наприкінці кожного строку ми автоматично поновлюємо підписку на такий самий період і списуємо плату з вашого способу оплати.

Якщо дані способу оплати оновлюються на підставі інформації постачальників платіжних послуг, ви дозволяєте нам продовжувати стягувати плату з оновленого способу оплати.

Якщо ми не можемо обробити платіж або якщо ви ініціюєте повернення платежу за спірною сумою і таке повернення задоволено, ми можемо призупинити або припинити підписку.

Ми залишаємо за собою право змінювати Плани підписки або ціни на Послуги на власний розсуд. Зміни набирають чинності після повідомлення, якщо інше не вимагається законом.

8.5 Застереження щодо підписки

Ми не гарантуємо наявність конкретних матеріалів у будь-якому Плані підписки або мінімальну кількість матеріалів. У будь-який момент ми можемо додавати чи видаляти функції, змінювати План підписки або припиняти його дію. Ми не відповідаємо за збереження даних, які ви вводите у зв'язку з використанням Плану. Ці застереження доповнюють розділ «Відмова від гарантій» нижче.

9. Умови використання генеративного ШІ

Цей розділ містить додаткові умови використання функцій генеративного штучного інтелекту в межах Послуг («Функції ШІ Qrise» або «Функції GenAI»). Отримуючи доступ до такої функції або використовуючи її, ви погоджуєтеся з цими умовами.

9.1 Вхідні та вихідні дані

Під час використання Функції ШІ Qrise ви можете вводити або завантажувати вміст («Вхідні дані»). Послуги обробляють Вхідні дані для створення результату, наприклад тексту («Вихідні дані»). Ви зберігаєте право власності на Вхідні дані та надаєте Qrise права, описані в розділі «Права Qrise на матеріали, які ви публікуєте», що дозволяє використовувати Вхідні дані так само, як інші матеріали, які ви надсилаєте або публікуєте через платформу. Qrise надає вам обмежену, непередавану ліцензію без права субліцензування на доступ і використання Функцій ШІ Qrise та Вихідних даних відповідно до цих Умов і виключно для особистих, некомерційних, освітніх цілей у межах Послуг.

9.2 Заборона навчання та донавчання моделей

Qrise не використовує ваші персональні дані для навчання або донавчання моделей ШІ, що застосовуються у Функціях ШІ Qrise. Якщо цей підхід зміниться, Qrise використовуватиме персональні дані для навчання або донавчання генеративних моделей лише за наявності належної законної підстави. У деяких випадках нам може знадобитися ваша згода, яку ви зможете відкликати. В інших випадках обробка може ґрунтуватися на законному інтересі або необхідності виконання договору з урахуванням ваших прав за законом.

9.3 Обмеження щодо Функцій ШІ Qrise

Під час доступу або використання Функцій ШІ Qrise ви не маєте права:

- використовувати інструменти ШІ Qrise або Вихідні дані з порушенням цих Умов чи застосовного законодавства або способом, що з достатньою ймовірністю може призвести до такого порушення, включно з порушенням прав інших осіб;
- неправдиво стверджувати, що Вихідні дані створені людиною;
- надсилати Вхідні дані, що містять персональну або конфіденційну інформацію;
- обманювати, вводити в оману, ображати чи завдавати шкоди іншим особам;
- автоматично або програмно витягувати дані чи Вихідні дані;
- використовувати Функції ШІ Qrise або Вихідні дані для розроблення моделей чи машинного навчання інструментів, які можуть конкурувати з Qrise;
- обходити обмеження або захисні заходи Функцій ШІ Qrise; або
- використовувати Функції ШІ Qrise чи Вихідні дані як основний або суттєвий фактор для рішень, що впливають на матеріальні чи особисті права або добробут людини, зокрема у сферах фінансів, права, освіти, працевлаштування, охорони здоров'я, житла, страхування чи соціального забезпечення.

Ці обмеження доповнюють інші положення цих Умов, зокрема розділи «Матеріали та правила поведінки» і «Права Qrise».

9.4 Застереження щодо Функцій ШІ Qrise

У межах, дозволених законом, ми не відповідаємо за шкоду, пов'язану з вашим використанням Функцій ШІ Qrise або Вихідних даних. Ви визнаєте, що Функції ШІ Qrise можуть створювати неприйнятні, неправильні або оманливі результати, і відповідаєте за їх перевірку до використання. Вихідні дані можуть бути неунікальними, а інші користувачі можуть отримати той самий або подібний результат. Ми можемо в будь-який момент обмежити, призупинити, припинити або іншим чином змінити ваш доступ до Функцій ШІ Qrise. Ці застереження доповнюють розділ «Відмова від гарантій».

10. Ваучери на складання іспитів

Qrise може пропонувати придбання ваучерів на складання іспитів через Послуги («Ваучери на іспити»). Їх можна використати в визначених сторонніх постачальників для конкретних сертифікаційних іспитів. Ваучери на іспити не вважаються «матеріалами» за цими Умовами. Купуючи Ваучер, ви погоджуєтеся з додатковими умовами цього розділу.

10.1 Відсутність повернень

Усі покупки Ваучерів є остаточними. Крім випадків, передбачених законом, вони не підлягають поверненню, обміну чи заміні та не можуть бути обміняні на гроші, кредити або іншу вартість.

10.2 Обмеження щодо Ваучерів

Ваучери не можна передавати або перепродавати. Вони дійсні лише для конкретного іспиту й постачальника, зазначених під час покупки, та можуть бути доступними лише в окремих країнах. Якщо під час покупки не вказано інше, кожний Ваучер дійсний для однієї реєстрації на іспит. Його не можна застосувати до вже складеного іспиту.

Строк дії Ваучера зазначається під час покупки і не може бути продовжений або поновлений. Ви відповідаєте за перевірку всіх вимог до допуску, установлених постачальником. Якщо ви не можете скласти іспит через невідповідність таким вимогам, повернення або заміна не надається. Якщо ви не зареєструєтеся або не з'явитесь на іспит до завершення строку дії, Ваучер і сплачений збір втрачаються. Прострочений Ваучер не має вартості та не відновлюється, не замінюється і не повертається.

Qrise може анулювати Ваучер, отриманий шахрайським шляхом, перепроданий, переданий або використаний з порушенням цих Умов чи закону. Qrise не відповідає за втрату, викрадення або несанкціоноване використання Ваучера.

10.3 Використання та сторонні постачальники

Ваучер можна використати лише у визначеного стороннього постачальника. Qrise не контролює організацію, планування, зміст або результати іспитів. Якщо постачальник припинить проведення іспиту до завершення строку дії Ваучера, Ваучер може стати недійсним і не підлягати поверненню чи заміні.

Під час покупки або використання Ваучера від вас можуть вимагати прийняти додаткові умови третьої особи. Ви відповідаєте за ознайомлення з ними та їх дотримання.

10.4 Застереження щодо Ваучерів

Qrise не гарантує доступність іспиту, конкретний результат або прийняття Ваучера стороннім постачальником, якщо він припинить пропонувати іспит або змінить політику після покупки. У межах, дозволених законом, Qrise не відповідає за шкоду, що виникла внаслідок придбання чи використання Ваучерів. Ці застереження доповнюють розділ «Відмова від гарантій».

11. Послуги коучингу

Платформа Qrise може надавати можливість зв'язуватися з викладачами через відеоконференції з коучингу («Послуги коучингу»). Такі сеанси проводять викладачі, які не є працівниками або агентами Qrise. Купуючи чи використовуючи Послуги коучингу, ви погоджуєтеся з додатковими умовами цього розділу.

Послуги коучингу не вважаються «матеріалами», однак інформація, яку ви надаєте у зв'язку з ними, вважається опублікованими вами матеріалами та підпадає під дію Розділу 5.

11.1 Скасування та повернення за Послуги коучингу

Покупки Послуг коучингу не підлягають поверненню, обміну, заміні чи передаванню, крім випадків, прямо передбачених цим розділом або законом. Ви можете скасувати сеанс із повним поверненням не пізніше ніж за 48 годин до запланованого часу. У разі скасування менш ніж за 48 годин або неявки повернення не надається. Якщо сеанс скасовує викладач, ви отримуєте повне повернення. Факт присутності визначається Qrise на власний розсуд. Докладніше див. у Політиці повернень.

11.2 Ваші обов'язки

Ви одноосібно відповідаєте за свою поведінку та інформацію, яку розкриваєте під час Послуг коучингу. Ви можете використовувати лише сторонні засоби відеоконференцій і планування,

доступні через платформу. Ви відповідаєте за належне інтернет-з'єднання й технічне оснащення. Заборонено записувати, відтворювати або публікувати сеанс повністю чи частково, а також передавати іншим особам посилання, дані входу або інші облікові дані.

Заборонено поводитися неналежно, ображати чи переслідувати інших, робити ворожі, сексистські або расистські коментарі, вчиняти порнографічні, незаконні чи інші неприйнятні дії, розкривати неправдиву, оманливу або таку, що порушує приватність, інформацію, записувати чи публікувати сеанс, переривати його або ображати викладача. Ці обмеження доповнюють розділ «Матеріали та правила поведінки».

11.3 Характер правовідносин

Послуги коучингу призначені виключно для індивідуальних, некомерційних, освітніх цілей. Взаємодія з викладачем не створює професійних відносин надавача послуг і клієнта, наприклад адвоката й клієнта, лікаря й пацієнта або фінансового радника й клієнта. Послуги мають лише освітній і консультаційний характер. Отримана інформація не є юридичною, медичною, фінансовою або іншою професійною порадою і не замінює звернення до кваліфікованого фахівця.

11.4 Застереження щодо Послуг коучингу

Викладачі не є працівниками або агентами Qrise, і Qrise не відповідає за вашу взаємодію з викладачем. Qrise не гарантує конкретного результату навчання, оскільки він залежить від індивідуальних особливостей, підготовки та участі користувача. Послуги коучингу надаються «як є» і «за наявності». Ми не гарантуємо очікуваних результатів, а ви приймаєте всі ризики використання. Послуги можуть надаватися через сторонні системи планування й відеоконференцій. Qrise не відповідає за їх доступність, безпеку або ефективність. Ці застереження доповнюють розділ «Відмова від гарантій».

12. Інші юридичні умови

Як і будь-яка інша угода, ці Умови містять юридичні положення, які можуть бути складними для читання, але є важливими, оскільки захищають нас у різних ситуаціях і визначають правові відносини між вами та нами.

12.1 Обов'язковість угоди

Реєструючись, отримуючи доступ або використовуючи Послуги, ви погоджуєтесь укласти юридично обов'язкову угоду з Qrise. Якщо ви не погоджуєтесь з цими Умовами, не реєструйтеся, не отримуйте доступ і не використовуйте Послуги.

Якщо ви є викладачем і приймаєте Умови від імені компанії, організації, державного органу або іншої юридичної особи, ви заявляєте та гарантуєте, що маєте належні повноваження.

Ці Умови разом з угодами та політиками, включеними шляхом посилання, становлять повну угоду між вами та нами. Для викладачів це включає Політику конфіденційності, Політику повернень, Умови для викладачів та інші документи, опубліковані на платформі Qrise.

Якщо будь-яке положення буде визнано недійсним або таким, що не підлягає виконанню, воно замінюється чинним положенням, яке найближче відповідає початковому наміру, а решта Умов продовжує діяти.

Затримка або невикористання нами будь-якого права не означає відмови від нього. Відмова від права в окремому випадку не є загальною або майбутньою відмовою.

Після завершення чи припинення цих Умов продовжують діяти: Розділ 2, Розділ 5, Розділ 6, Розділ 7, пункт 8.5, пункт 9.4, пункт 10.4, пункт 11.4, Розділ 12 і Розділ 13.

12.2 Відмова від гарантій

Платформа може бути недоступною через планове обслуговування або технічний збій. Викладач може зробити оманливі заяви про матеріали. Можуть виникнути проблеми безпеки.

Це лише приклади. Ви визнаєте та погоджуєтесь, що сам факт виникнення таких проблем не створює автоматичного права на вимоги до нас.

У точніших юридичних формулюваннях Послуги, включно з усіма матеріалами, надаються «як є» і «за наявності». Qrise та її партнери не надають заяв або гарантій щодо придатності, надійності, доступності, своєчасності, безпеки, відсутності помилок або точності Послуг і прямо відмовляються від будь-яких явних чи неявних гарантій та умов, включно з гарантіями товарної придатності, придатності для конкретної мети, правового титулу та непорушення прав. Qrise та партнери не гарантують отримання конкретного результату. Ви використовуєте Послуги й матеріали виключно на власний ризик. Деякі юрисдикції не дозволяють виключення неявних гарантій, тому окремі положення можуть не застосовуватися до вас.

Ми можемо припинити надання будь-якої функції Послуг у будь-який момент і з будь-якої причини. Qrise, її афілійовані особи, постачальники, партнери та агенти не відповідають за шкоду, що виникла через таке припинення або втрату доступу.

Ми не відповідаємо за затримку або неможливість надати Послуги через події поза нашим контролем, включно з війною, заворушеннями, саботажем, стихійними лихами, припиненням електропостачання, інтернету чи телекомунікацій або державними обмеженнями.

12.3 Обмеження відповідальності

Використання Послуг пов'язане з ризиками. Наприклад, ви можете отримати доступ до матеріалів про здоров'я або курсів йоги та зазнати травми. Ви повністю приймаєте такі ризики та погоджуєтесь, що не матимете права вимагати від нас відшкодування лише через збиток або травму внаслідок використання платформи чи Послуг.

У межах, дозволених законом, Qrise та її партнери не відповідають за непрямі, випадкові, штрафні, спеціальні або наслідкові збитки, включно з втратою даних, доходу, прибутку чи бізнес-можливостей, тілесними ушкодженнями або смертю, незалежно від правової підстави, навіть якщо нас заздалегідь попередили про можливість таких збитків. Якщо інше не передбачено законом, загальна відповідальність Qrise обмежується максимальною сумою, сплаченою користувачем за Послуги протягом попередніх 12 місяців.

12.4 Відшкодування збитків і правовий захист

Якщо ваша поведінка спричинить юридичні проблеми для нас, ми можемо застосувати засоби правового захисту. Ви погоджуєтесь відшкодовувати збитки, захищати на наш запит і звільняти від відповідальності Qrise, її посадових осіб, директорів, постачальників, партнерів та агентів у зв'язку з претензіями третіх осіб, вимогами, збитками, шкодою, відповідальністю та витратами, включно з розумними витратами на юридичну допомогу, що виникають через: (а) матеріали, які ви публікуєте або надсилаєте; (б) використання Послуг, включно з поведінкою під час коучингу; (в) порушення цих Умов; або (г) порушення прав третьої особи.

Ваші зобов'язання щодо відшкодування зберігаються після припинення цих Умов і використання Послуг.

12.5 Застосовне право та юрисдикція

У цих Умовах «Qrise» означає юридичну особу, яка володіє та керує платформою Qrise.

Ці Умови регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства Республіки Кіпр без урахування колізійних норм.

Будь-які спори, розбіжності або вимоги, що виникають із цих Умов або у зв'язку з використанням платформи, включно з питаннями укладення, виконання, порушення, припинення чи недійсності, розглядаються компетентними судами Республіки Кіпр.

Якщо імперативні норми країни проживання користувача надають додаткові права на судовий захист або захист споживача, такі права зберігаються в обсязі, передбаченому законом.

Ніщо в цьому розділі не обмежує право Qrise звертатися за забезпечувальними заходами, судовою заборонаю або іншими засобами захисту до будь-якого компетентного суду для захисту прав інтелектуальної власності, конфіденційної інформації чи інших законних інтересів.

12.6 Позови та повідомлення

Жодний позов, незалежно від форми, що виникає з цієї угоди або пов'язаний із нею, не може бути поданий пізніше ніж через один рік після виникнення підстави, крім випадків, коли таке обмеження заборонене законом.

Повідомлення та інші комунікації за цією угодою мають бути письмовими та надсилатися рекомендованим листом із повідомленням про вручення або електронною поштою. Ми можемо надсилати повідомлення на адресу електронної пошти, пов'язану з вашим обліковим записом, а ви можете надсилати їх на адресу: **(електронна адреса Qrise)**.

12.7 Відносини між сторонами

Ви та Qrise підтверджуєте, що між нами не виникає спільного підприємства, партнерства, трудових, підрядних або агентських відносин.

12.8 Відступлення прав

Ви не маєте права відступати або передавати ці Умови чи права й ліцензії за ними. Наприклад, якщо обліковий запис створено як працівником компанії, його не можна передати іншому працівнику. Ми можемо без обмежень передавати ці Умови або права й ліцензії іншій компанії чи фізичній особі. Ці Умови не створюють прав, переваг або засобів захисту для третіх осіб. Обліковий запис не підлягає передаванню, а всі права на нього та права за цими Умовами припиняються після вашої смерті.

12.9 Санкції та експортне законодавство

Ви гарантуєте, що використання платформи Qrise не порушує застосовне законодавство, санкційні режими Європейського Союзу, Республіки Кіпр або інші обов'язкові норми міжнародного права.

Якщо протягом дії угоди ви стаєте об'єктом санкцій чи інших обмежень, що перешкоджають наданню Послуг, Qrise може обмежити або припинити доступ у необхідному для дотримання закону обсязі.

12.10 Системи рекомендацій

Наші системи рекомендацій пропонують матеріали, які можуть вас зацікавити, на підставі таких факторів, як матеріали, з якими ви вже взаємодіяли, історія пошуку на платформі, взаємодія інших користувачів із матеріалами та інформація, яку ви надали під час використання вебсайту або застосунків.

13. Вирішення спорів

13.1 Досудове врегулювання

Qrise прагне вирішувати спори й розбіжності з користувачами шляхом переговорів і добросовісної співпраці. До звернення до суду сторони зобов'язуються докласти розумних зусиль для врегулювання спору шляхом письмового повідомлення іншої сторони.

Користувач може подати претензію через Службу підтримки Qrise або за контактними даними, опублікованими на платформі.

13.2 Письмове повідомлення про спір

Сторона, яка вважає, що її права порушено, повинна надіслати іншій стороні письмове повідомлення з описом обставин спору та заявлених вимог.

Сторони добросовісно розглядають претензію та намагаються врегулювати спір протягом 30 календарних днів із дати отримання повідомлення.

13.3 Застосовне право та підсудність

Якщо спір не вдалося вирішити шляхом переговорів, він розглядається компетентними судами Республіки Кіпр відповідно до пункту 12.5 цих Умов.

Ці Умови регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства Республіки Кіпр.

Якщо імперативні норми країни проживання користувача надають додаткові права споживача, вони зберігаються в обсязі, передбаченому законом.

13.4 Продовження виконання зобов'язань

Наявність спору між користувачем і Qrise не звільняє сторони від виконання зобов'язань, що виникли до спору, якщо інше не передбачено законом або письмовою угодою.

14. Оновлення цих Умов

Qrise може в будь-який момент змінювати, доповнювати або оновлювати ці Умови, щоб відобразити зміни законодавства, розвиток функцій платформи, зміни бізнес-процесів або інші обґрунтовані причини. У разі істотних змін ми повідомимо вас звичайними способами, наприклад електронним листом на адресу, пов'язану з обліковим записом, або повідомленням через Послуги. Якщо інше не встановлено законом, зміни набирають чинності з моменту публікації на платформі або з іншої дати, зазначеної в повідомленні.

Подальше використання Послуг після набрання змінами чинності означає їх прийняття. Оновлені Умови замінюють усі попередні версії.

15. Як з нами зв'язатися

Якщо у вас виникли запитання щодо цих Умов, роботи платформи, оплати Послуг або обробки персональних даних, ви можете звернутися до Qrise через Службу підтримки або за контактними даними, опублікованими на платформі.

Qrise прагне розглядати звернення користувачів у розумний строк і надавати необхідну підтримку в межах Послуг.