Політика повернення коштів

У QRISE задоволеність клієнтів є одним із наших пріоритетів. Оскільки ми надаємо цифрові освітні послуги, ця Політика повернення коштів застосовується виключно до придбання цифрового освітнього контенту.

Умови повернення коштів

- Ви можете подати запит на повернення коштів протягом **30 днів** з моменту придбання цифрового освітнього контенту, який підлягає поверненню.
- Повернення коштів може бути здійснене на **той самий спосіб оплати**, який використовувався під час покупки, або у вигляді **кредиту на обліковий запис**, залежно від способу оплати та технічних можливостей платіжного провайдера.
- Після закінчення **30-денного** строку повернення коштів не здійснюється, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством, або виняткових ситуацій, визначених QRISE.

Послуги, що не підлягають поверненню

Повернення коштів не здійснюється за:

- тарифні плани (підписки);
- коучингові послуги (за винятком випадків, прямо передбачених Умовами використання);
- ваучери на складання іспитів.

QRISE залишає за собою право відмовити у поверненні коштів у разі зловживання цією Політикою повернення коштів або порушення Умов використання.

Щоб подати запит на повернення коштів, будь ласка, зверніться до нашої **Служби підтримки**.

Для отримання повної інформації ознайомтеся з нашими **Умовами використання**.